



1. [Termos Gerais](#)
2. [Política de Pagamento](#)
3. [Política de Trocas e Devoluções](#)
4. [Lista de Produtos não permitidos](#)
5. [Política de Privacidade](#)
6. [Política de Propriedade Intelectual e Industrial](#)

# TERMOS GERAIS DE UTILIZAÇÃO

- Versão 1.0. -

## Introdução

Estes termos gerais de utilização (doravante denominados “**Termos Gerais de Utilização**”) dizem respeito à utilização da plataforma online disponível no endereço <http://www.MyKubo.com/> (doravante denominada “**Plataforma MyKubo**“), propriedade da sociedade Kubology, Lda., com sede no Edifício W Office, Praça de Alvalade, nº 9 Sala MyKubo, 1700-037 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de registo 510.732.488, com o capital social de €100 (doravante denominada “**Kubology**“).

Em particular, os presentes Termos Gerais de Utilização regulam a utilização da Plataforma MyKubo pelos interessados que se registem na mesma a fim de se tornarem, nos termos previstos infra, membros da “rede social” que aí opera (doravante denominados “**Membros MyKubo**”, podendo ser usado o respetivo singular com o mesmo sentido) e, bem assim, pelos fornecedores (doravante denominados “**Fornecedores**” e, em conjunto com os Membros MyKubo, “**Utilizadores**”, podendo ser usados os respetivos singulares com o mesmo sentido) que aí pretendam disponibilizar os seus produtos (doravante denominados “**Produtos**“, podendo ser usado o respetivo singular com o mesmo sentido) para aquisição e partilha pelos primeiros, através de um processo de encomenda a realizar nos termos aqui previstos tendente à compra e venda dos Produtos entre os Utilizadores e que poderá incluir um ou mais Produtos (doravante denominado “**Encomenda**”, podendo ser usado o respetivo plural com o mesmo sentido).

A Kubology não será responsável pela atividade dos Utilizadores na Plataforma MyKubo, não estando de forma alguma vinculada a aprovar, consentir ou de alguma forma controlar a atividade dos mesmos, podendo ser exercidas na Plataforma MyKubo todas as atividades permitidas aos Utilizadores, nos limites estabelecidos nos presentes Termos Gerais de Utilização, demais documentos complementares do mesmo e legislação aplicável, e vendidos todo o tipo de produtos, exceto aqueles identificados na “**Lista de Produtos Não Permitidos na Plataforma MyKubo**” bem como de outros

que a Kubology vier a definir em cada momento e ainda de todos e quaisquer produtos cujo comércio seja proibido por Lei.

A utilização da Plataforma MyKubo está sujeita à prévia e expressa aceitação dos presentes Termos Gerais de Utilização pelos Utilizadores que, sem prejuízo do disposto no ponto 2 infra, obrigatoriamente expressam o seu total consentimento aos mesmos no momento do seu registo na plataforma.

Os presentes Termos Gerais de Utilização estão disponíveis permanentemente na Plataforma MyKubo para consulta e impressão por qualquer interessado, que poderá igualmente guardá-los em formato digital, e em qualquer momento.

## **1. Enquadramento da Plataforma MyKubo e Função da Kubology**

1.1. Através da Plataforma MyKubo, a Kubology concede aos Clientes/Fornecedores a oportunidade de venderem Produtos aos Membros MyKubo e a estes a possibilidade de adquirirem os mesmos aos Fornecedores, permitindo ainda aos Membros MyKubo, entre outras atividades a definir em cada momento, partilhar e divulgar os Produtos que adquirem, os Produtos que gostariam de adquirir e os Produtos que pensam que terceiros – sejam já Membros MyKubo ou ainda não – possam ter interesse em adquirir.

1.2. Deste modo, a função da Kubology foca-se na gestão, promoção, manutenção e desenvolvimento da plataforma MyKubo, tendo participação nas transações que sejam ou venham a ser promovidas e/ou realizadas através da mesma, sendo assim parte integrante nas encomendas. Os negócios de compra e venda são realizados entre os Utilizadores e o MyKubo. A Kubology é parte integrante do processo de compra, facultando aos utilizadores os indispensáveis meios de pagamento dos Produtos, recebendo diretamente dos Membros MyKubo os montantes por estes pagos a título de preço e entregando-os posteriormente aos Fornecedores nos termos acordados com estes.

## **2. Aceitação dos Termos Gerais de Utilização**

2.1. Os Utilizadores devem ler atentamente estes Termos Gerais de Utilização antes de se registarem na Plataforma MyKubo e de aí realizarem quaisquer ações (designadamente quaisquer Encomendas), sendo também aconselhável a sua respetiva impressão ou arquivo, conforme entendam.

2.2. Como acima referido, os Utilizadores expressam o seu consentimento aos presentes Termos Gerais de Utilização no momento do registo na Plataforma MyKubo, sendo este consentimento renovado pelos Membros MyKubo sempre que estes efetuam uma Encomenda e pelos Fornecedores sempre que as aceitem.

2.3. A Kubology pode alterar o conteúdo destes Termos Gerais de Utilização em qualquer altura e sem aviso prévio, aqui se incluindo a possibilidade de poder ser alterado qualquer um dos seus documentos complementares designadamente, os referidos na Introdução e nos pontos 4.1., 6.5., 8.2., 15 e 16.

2.4. À utilização da Plataforma MyKubo -aqui se incluindo a realização de Encomendas -aplicar-se-ão os Termos Gerais de Utilização e demais documentos complementares aos mesmos, designadamente, os referidos na Introdução e em., 4.1., 6.5., 8.2., 15 e 16., incluindo os que em cada momento se encontrem publicados, devendo a leitura, análise, compreensão e interpretação destes documentos ser feita sempre de forma conjunta, integrada e complementar.

2.5. Sem prejuízo do disposto no ponto 2.3. supra, a uma determinada Encomenda aplicar-se-ão os Termos Gerais de Utilização em vigor na data em que a mesma foi concluída e não outros que estejam eventualmente em vigor na data em que se verifique alguma reclamação ou litígio.

### **3. Registo na Plataforma MyKubo**

3.1. Qualquer usuário registado na rede social “Facebook”, desde que tenha já completado 14 anos de idade, poderá registar-se na Plataforma MyKubo. O registo também é possível através de introdução de um email e password.

3.2. Por forma a prosseguir com o processo de registo, o usuário interessado deverá clicar no botão “Registo com Facebook” e aceitar a janela de permissão do “Facebook”, devendo preencher os campos nas definições de utilizador não preenchidos, para completar o processo de registo. Ou então, clicar no botão de registo sem facebook e preencher os campos necessários.

3.3. O usuário que se pretenda registar como “Fornecedor” deverá preencher o formulário de candidatura existente na Plataforma Mykubo na área disponibilizada para o efeito, aceitar os respectivos termos e, esperar pela validação posterior da Kubology.

3.5. Caso o Membro MyKubo pretenda eliminar o seu registo na Plataforma MyKubo, poderá facilmente fazê-lo através da opção “Eliminar Perfil”, disponível na área “Definições”, sendo os respetivos dados pessoais e demais informação disponibilizada pelo Membro MyKubo em causa eliminados nos termos da Política de Privacidade mencionada no Ponto 14 dos presentes Termos Gerais de Utilização.

#### **4. Atividades dos Usuários Não-Registados na Plataforma MyKubo**

Até à conclusão bem-sucedida do registo de um usuário como Membro MyKubo ou Fornecedor”, este poderá sempre aceder à Plataforma MyKubo tendo acesso ao conteúdo disponibilizado pelos fornecedores, e poderá também fazer encomendas, sendo-lhe apenas solicitados os dados necessários para a conclusão da mesma. Todas as ações sociais na Plataforma obrigam previamente à realização do registo/login.

#### **5. Atividades dos Membros MyKubo na Plataforma MyKubo**

5.1. Com o registo na Plataforma MyKubo, os Membros MyKubo passarão a poder realizar as seguintes atividades:

5.1.1. **Ativar Perfil:** Cada Membro MyKubo poderá ativar o seu perfil, onde poderá apresentar os Produtos da sua preferência disponibilizados pelos Fornecedores na Plataforma MyKubo (doravante denominado como “Perfil”);

5.1.2. **Pesquisar o “Mundo MyKubo”:** Cada Membro MyKubo poderá pesquisar na Plataforma MyKubo todos aqueles que a integram, desde outros Membros MyKubo, passando pelos Fornecedores e pelo Produtos por estes disponibilizados;

5.1.3. **Seguir os Membros MyKubo:** Cada Membro MyKubo poderá aceder ao Perfil de um outro Membro MyKubo e clicar no botão “Seguir” o que permitirá com que possa receber no seu “Feed de Notícias” todas as atualizações deste Membro MyKubo (por exemplo: comentários, “Gostos”, compras, e fotos que este venha a fazer), que passará a integrar a sua “rede” na Plataforma MyKubo (a “Rede MyKubo”);

5.1.4. **Eleger, Promover e Comentar os Produtos Preferidos:** Cada Membro MyKubo poderá pesquisar por Produtos disponíveis na Plataforma MyKubo e, ao aceder a mais informações de determinado Produto, pode “Gostar” do mesmo

através da rede social Facebook, adicionar este produto ao seu perfil, partilhar o respectivo endereço URL respectivo nas redes sociais, website ou por envio de correio electrónico, associar uma foto de Instagram e comentar através do Facebook;

5.1.5. **Adquirir Produtos:** Cada Membro MyKubo poderá realizar Encomendas, ou simplesmente adicionar Produtos que lhes interessem ao respectivo “Carrinho de Compras”, em qualquer parte da plataforma.

A Kubology reserva-se ao direito de alterar a lista de atividades disponíveis para os Membros MyKubo na Plataforma MyKubo, no modo e momento que no seu livre critério entenda convenientes, úteis ou necessários.

## **6. Realização de Encomendas pelos Membros MyKubo**

6.1. O processo de Encomenda incluirá necessariamente as seguintes fases:

6.1.1. **Fase da Escolha do(s) Produto(s):** O Membro MyKubo deverá escolher o(s) produto(s) objecto da sua Encomenda podendo escolher qualquer Produto que esteja presente na plataforma

6.1.2. **Fase da Instrução da Encomenda:** O Membro MyKubo deverá fornecer a informação que lhe seja requerida ao longo do processo de Encomenda, que consistirá, designadamente, na morada de entrega, forma de envio, forma de pagamento e, número de identificação fiscal;

6.1.3. Fase da Confirmação Membro MyKubo: O Membro MyKubo deverá confirmar a correção e autenticidade de todos os elementos por si fornecidos, assim como do(s) preço(s) do(s) Produto(s) objecto da Encomenda, custos de envio, prazo de entrega indicado pelo MyKubo para cada Produto objecto da Encomenda, outras despesas eventualmente associadas à mesma e, bem assim, analisar e, se for o caso, prestar o seu consentimento, à “Política de Envio, Devoluções e Trocas” do MyKubo;

6.1.4. Fase do Pagamento: O Membro MyKubo deverá indicar qual o meio de pagamento que pretende utilizar para efeitos de pagamento do(s) Produto(s) objecto da Encomenda;

6.1.5. Fase da Finalização da Encomenda: O Membro MyKubo deverá dar por terminada a sua Encomenda, com as consequências referidas no ponto 6.2. infra, selecionando a opção indicada na Plataforma MyKubo para o efeito;

6.1.6. Fase da Confirmação MyKubo: O Membro MyKubo receberá um e-mail no qual a Kubology confirmará a conclusão bem-sucedida da Encomenda, indicará um "Número de Encomenda" que o primeiro deverá utilizar em todas as comunicações subsequentes com o Fornecedor, e com a fatura referente à transação.

6.2. Ao finalizar o processo de encomenda, o Membro MyKubo valida-o manifestando a sua aceitação, plena e completa, dos presentes Termos Gerais de Utilização, o que implica, designadamente, a aceitação do(s) Produto(s) escolhido(s), respectivo preço e descrição, bem como a assunção de todos os direitos e obrigações decorrentes dos presentes Termos Gerais de Utilização e demais documentos aqui referidos, em particular a “Política de Envio, Devoluções e Trocas” do MyKubo.

6.3. Após a finalização do processo de Encomenda, descrito no ponto 6.1. supra, o Fornecedor em causa deverá preparar a encomenda, de acordo com a política de envio, para que os CTT a possam ir recolher e entregar na morada do utilizador ou num ponto de entrega dos CTT se tiver sido essa a opção escolhida, dando assim cumprimento a todos os deveres legais a que está sujeito nos termos de legislação em vigor.

6.4. Na mensagem referida no ponto 6.1.6. precedente, será ainda enviada pela Kubology ao Membro MyKubo, para além da informação obrigatória por lei, constarão todos os dados introduzidos pelo segundo aquando do processo de Encomenda, tendo este que verificar a exatidão dos mesmos e caso seja necessário, notificar imediatamente a Kubology de quaisquer alterações necessárias, sendo assim da sua inteira responsabilidade as eventuais consequências de qualquer erro ou lapso no preenchimento da Encomenda.

6.5. A Kubology dá ao Membro MyKubo a oportunidade de acompanhar a execução da Encomenda na Plataforma MyKubo, em qualquer momento após a respetiva finalização.

6.6. A finalização da Encomenda constituirá a prova do pedido, nos termos das disposições legais, permitindo a exigibilidade das quantias que figurarem no respetivo talão.

6.7. Os Utilizadores e Fornecedores acordam que os registos informatizados, conservados no sistema informático da Kubology em condições de segurança fazem prova das comunicações havidas, bem como das Encomendas e dos pagamentos efectuados.

## **7. Pagamento das Encomendas pelos Membros MyKubo**

7.1. A Kubology encarregará uma entidade externa que garanta a plena, segura e correta realização dos pagamentos que vierem a ser realizados pelos Membros Mykubo na Plataforma MyKubo, designadamente a inviolabilidade dos dados bancários fornecidos pelos Membros MyKubo.

7.2. O pagamento do(s) Produto(s) adquirido(s) na Plataforma MyKubo deverá ser realizado através de cartão de crédito ou pagamento multibanco nos termos indicados no documento “Política de Pagamentos”.

7.3. A fatura relativa a cada Encomenda será emitida pelo MyKubo e será enviada ao Membro MyKubo, sendo instruída com a informação disponibilizada pelo Membro MyKubo (não serão permitidas quaisquer alterações depois da fatura ter sido emitida).

7.4. Os preços dos Produtos estão claramente indicados na Plataforma MyKubo, encontrando-se expressos em euros (€) e incluem as taxas e impostos aplicáveis no território português à data da realização da Encomenda, não incluindo (i) as despesas de expedição do(s) Produto(s) adquirido(s); nem (ii) os valores correspondentes a eventuais taxas e/ ou aos direitos alfandegários de importação que sejam devidos no país de destino nos casos de despacho internacional (fora da União Europeia), despesas que ficarão a cargo do Membro MyKubo que realizar a Encomenda.

7.5. A(s) despesas de expedição do(s) Produto(s) adquirido(s), que poderão variar em função do modo de expedição, do valor da Encomenda e do destino do(s) mesmo(s), serão apresentadas de forma discriminada antes da finalização da Encomenda.

## **8. Entrega das Encomendas aos Membros MyKubo**

8.1. A MyKubo, juntamente com o Fornecedor vendedor dos Produto(s) adquirido(s) e os CTT honrarão as encomendas devidamente finalizadas no mais curto prazo possível, realizando a respetiva expedição de acordo com a “Política de Envio, Devoluções e



Trocas” disponibilizada ao Membro MyKubo e por este aceite quando da finalização da encomenda.

8.2. No momento da entrega dos Produtos ao Membro MyKubo, este deve verificar cuidadosamente:

- a) Que a etiqueta à prova de adulteração (se aplicável) se mantém intacta e que a embalagem não foi danificada ou alterada de algum modo;
- b) Que o(s) Produto(s) entregue corresponde(m) ao(s) Produto(s) adquirido(s) na Plataforma MyKubo; e
- c) Que o número do(s) Produto(s) entregue corresponde à quantidade do(s) Produto(s) adquirido(s) na Plataforma MyKubo;

8.3. O Membro MyKubo deverá comunicar imediatamente qualquer violação da etiqueta à prova de adulteração da embalagem do Produto (se aplicável) ou se o número de artigos/embalagens ou indicações não corresponder ao indicado na respetiva factura, contactando a plataforma MyKubo e indicando a Encomenda em que ocorreram os problemas.

## **9. Garantias da Encomenda**

9.1. O cumprimento das obrigações decorrentes da legislação aplicável à venda de produtos através de negócios celebrados à distância para os fornecedores de bens, em particular as garantias aí previstas para os consumidores, é da responsabilidade da Kubology.

9.2. Em consequência do disposto no ponto 9.1 precedente, os Fornecedores estão obrigados, perante os Membros MyKubo e perante a Kubology a cumprir integral e tempestivamente as obrigações aí indicadas e estabelecidas, tudo nos termos da lei aplicável e da respetiva “Política de Envio, Devoluções e Trocas” da Kubology.

## **10. Direito de Livre Resolução**

10.1. Os Membros MyKubo encontrarão na Plataforma MyKubo um “Modelo de Formulário de Livre Resolução”, de preenchimento electrónico ou para impressão e preenchimento manual pelos próprios, tal como previsto no Decreto-Lei nº 24/2014, de

14 de fevereiro, que deverão usar para efeitos de exercício do respetivo “direito de livre resolução”, tendo 14 dias úteis a partir da receção do seu pedido para o fazer.

10.2. Para além do referido no ponto 10.1. precedente, o Membro MyKubo encontrará na “Área de Encomendas” da Plataforma MyKubo todos os meios necessários para o exercício pleno e tempestivo dos seus direitos legais, podendo a qualquer momento ter acesso em tempo real, ao “estado” de todas as Encomendas que haja realizado e, nesse mesmo momento, optar por exercer o seu “direito de livre resolução” sobre o(s) Produto(s) que a integram, caso os requisitos de exercício do direito em causa se verifiquem.

10.3. Nos casos previstos no número precedente, o Membro MyKubo poderá optar por (i) dar sem efeito a aquisição do Produto, clicando na opção “Devolução”, que terá efeitos imediatos caso o mesmo ainda não tenha sido enviado pelo Fornecedor e nada mais terá que fazer, para além de receber um e-mail de confirmação por parte do Fornecedor; ou (ii) indicar que pretende devolver o Produto, clicando na opção “Devolver”, caso o Produto em causa já tiver sido enviado pelo Fornecedor, tendo neste caso que preencher o respetivo formulário nos termos do ponto 10.1. supra, tendo 14 dias úteis a partir da receção do seu pedido para o fazer.

10.4. Para o exercício do direito de livre resolução, no prazo de 14 dias úteis, ao abrigo do estabelecido no Decreto-Lei nº 24/2014, de 14 de Fevereiro, devolução, troca ou accionamento da garantia do produto, os membros Mycubo deverão consultar a “Política de Envio, Devoluções e Trocas” da plataforma MyKubo.

## **12. Qualidade e Características dos Produtos**

12.1 Os Fornecedores garantem que os Produtos disponibilizados na Plataforma MyKubo estão de acordo com a legislação nacional e comunitária em vigor, sendo individualmente responsáveis por qualquer desconformidade.

12.2. As imagens e cores dos Produtos publicados na Plataforma MyKubo podem ser diferentes das suas imagens e cores efetivas devido às definições de visualização dos sistemas locais e/ou dos dispositivos utilizados pelos Membros MyKubo para os visualizar.

## **13. Gestão da Plataforma MyKubo**

13.1. Os Utilizadores reconhecem que a gestão da Plataforma MyKubo e da rede social MyKubo é uma responsabilidade da Kubology e que não lhes assiste qualquer direito ou expectativa de interferir nessas atividades.

13.2. Os Utilizadores reconhecem ainda que a Kubology é perfeitamente livre para, de acordo com o critério que lhe pareça mais relevante, autorizar a entrada de quaisquer novos Utilizadores ou eliminar as contas daqueles que, no seu livre e exclusivo critério, prejudiquem o funcionamento da Plataforma MyKubo ou contribuam de alguma forma para algum tipo de desequilíbrio no relacionamento entre todos os Utilizadores.

13.3. A Kubology não se responsabiliza por quaisquer inconvenientes ou prejuízos causados aos Utilizadores pela utilização da internet, designadamente dos que decorram da ocorrência de ruptura do respectivo serviço, de intrusão exterior, de anomalias provocadas por vírus informáticos ou de qualquer outra causa a que lhe seja alheia.

#### **14. Política de Privacidade**

A Kubology gere a informação dos Utilizadores de acordo com as disposições legais aplicáveis à proteção de dados pessoais, conforme especificado na seção específica da Plataforma MyKubo com o título "Política de Privacidade".

#### **15. Direitos de Propriedade Industrial e Intelectual**

A informação disponibilizada pela Kubology ou por terceiros na Plataforma MyKubo encontra-se protegida nos termos das disposições legais relativas aos direitos de propriedade industrial e intelectual e demais regras previstas na secção específica da Plataforma MyKubo com o título "**Política de Propriedade Industrial e Intelectual**".

#### **16. Conflitos e Jurisdição**

Os presentes Termos Gerais de Utilização estão sujeito à lei portuguesa e quaisquer litígios resultantes da sua interpretação, integração ou execução serão dirimidos pelos tribunais do foro da comarca de Lisboa, renunciando expressamente as Partes à jurisdição de qualquer outro Tribunal.

Lisboa, 17 de março de 2016

## **POLÍTICA DE PAGAMENTO**

### **1. Entidade Responsável**

1.1. O sistema de pagamentos disponível na Plataforma MyKubo é gerido diretamente pela Hipay, Digital payments experts (“Hipay”) ao abrigo de contrato celebrado entre esta e a Kubology.

1.2. A Hipay é um serviço que permite aos Membros MyKubo fazerem pagamentos de compras online com elevada eficiência e segurança.

### **2. Formas de pagamento**

2.1. O serviço da Hipay permite a cada Membro MyKubo fazer o pagamento da sua compra através de uma das seguintes formas:

2.1.1. Hipay – Multibanco: O Membro MyKubo opta por receber uma “referência de pagamento” para realizar o pagamento da Encomenda em qualquer caixa de multibanco ou através do seu "Home Banking"; ou

2.1.2. Hipay - Cartões de Crédito: O Membro MyKubo opta por realizar o pagamento através da utilização de um cartão de crédito “Visa” ou “MasterCard”.

2.2. O Membro MyKubo deverá indicar a forma de pagamento preferida no momento em que finaliza uma Encomenda, tendo que confirmar e completar os dados solicitados para o efeito.

### **3. Pagamento Multibanco**

3.1. Quando o Membro MyKubo opta por realizar o respetivo pagamento através de uma caixa de multibanco ou através do seu "Home Banking", a Hipay disponibilizar-lhe-á uma “referência de pagamento” para o efeito.

3.2. A “referência de pagamento” mencionada no ponto 3.1. precedente é disponibilizada pela Hipay após a Encomenda ser confirmada pela Kubology.

3.2. Após receber a “referência de pagamento” mencionada no ponto 3.1. supra, o Membro MyKubo terá que realizar o pagamento devido no prazo máximo de 48 horas contados da recepção da referência em causa.

3.3. O valor que será indicado nos termos do ponto 3.2. supra será apenas o correspondente ao(s) Produto(s) que, de acordo com a confirmação aí referida, esteja(m) disponível(is) para ser(em) fornecido(s) pelo Fornecedor no âmbito da Encomenda em causa, acrescido dos portes de envio e de quaisquer outros encargos relativos à mesma.

3.4. Os pagamentos efectuados nas caixa de multibanco ou através de "Home Banking" são confirmadas à Kubology em tempo real.

#### **4. Pagamento Cartão de Crédito**

4.1. Quando o Membro MyKubo opta por realizar o respetivo pagamento através de cartão de crédito será remetido para uma página da Hipay, onde deverá introduzir os dados aí solicitados.

4.2. Concluído o procedimento na página da Hipay, o Membro MyKubo volta à Plataforma MyKubo por forma a concluir a sua Encomenda, recebendo posteriormente um e-mail da Hipay a confirmar o pagamento (para além do e-mail que receberá da Kubology nos termos do ponto 7.1.6 dos Termos Gerais de Utilização da Plataforma MyKubo com a confirmação de que a conclusão da Encomenda foi bem sucedida).

4.3. Os pagamentos realizados por cartão de crédito serão debitados ao Membro MyKubo após a Encomenda ser confirmada pela Kubology.

4.4. O valor a debitar nos termos do ponto 4.3. precedente será apenas o correspondente ao(s) Produto(s) que, de acordo com a confirmação aí referida, esteja(m) disponível(is) para ser(em) fornecido(s) pelo Fornecedor no âmbito da Encomenda em causa, acrescido dos portes de envio e de quaisquer outros encargos relativos à mesma.

#### **3. Segurança das Informações**

As informações introduzidas aquando da realização do pagamento encontram-se devidamente protegidas, sendo encriptadas através das mais avançadas e eficazes ferramentas de segurança, nomeadamente o Certificado de Segurança SSL da responsabilidade da Hipay.

#### **4. Política de Pagamentos e Termos Gerais de Utilização**

A presente “Política de Pagamentos” é um documento integrante dos “Termos Gerais de Utilização” da Plataforma MyKubo e a sua leitura, análise, compreensão e interpretação deve ser feita sempre em conformidade e em conjunto com os termos e condições estabelecidos no documento em causa e demais documentos complementares ao mesmo, aí devidamente identificados.

#### **5. Abreviaturas**

Atentos ao disposto no ponto precedente, os termos iniciados com letra maiúscula na presente “Política de Pagamentos” têm o mesmo significado que lhes é dado nos “Termos Gerais de Utilização” da Plataforma MyKubo, excepto se do presente documento resultar um significado diferente.

Lisboa, 17 de março de 2016

## **POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES**

1. Sempre que realizem uma Encomenda, os Membros MyKubo obrigam-se a ler e a aceitar a “Política de Envio, Devoluções e Trocas” da Kubology, não devendo de forma alguma concluir uma Encomenda sem que esta informação seja disponibilizada e aceite de forma clara e esclarecida.

2. Os Membros MyKubo encontrarão na Plataforma MyKubo um “Modelo de Formulário de Livre Resolução”, de preenchimento electrónico ou para impressão e preenchimento manual pelos próprios, tal como previsto no Decreto-Lei nº 24/2014, de 14 de fevereiro, que deverão usar para efeitos de exercício do respetivo “direito de livre resolução”, nos termos dos números seguintes.

3.- Para além do referido no ponto 1. precedente, os Membros MyKubo encontrarão na “Área de Encomendas” da Plataforma MyKubo todos os meios necessários para o exercício pleno e tempestivo dos seus direitos legais, podendo a qualquer momento ter acesso e em tempo real, ao “estado” de todas as Encomendas que haja realizado e, nesse mesmo momento, optar por exercer o seu “direito de livre resolução” sobre o(s) Produto(s) que a integram, caso os requisitos de exercício do direito em causa se verifiquem.

4. Nos casos previstos no número precedente, os Membros MyKubo poderão optar por (i) dar sem efeito a aquisição do Produto, clicando na opção “Devolução”, que terá efeitos imediatos caso o mesmo ainda não tenha sido enviado pelo Fornecedor e nada mais terão a fazer, para além de receber um e-mail de confirmação por parte do Fornecedor; ou (ii) indicar que pretendem devolver o Produto, clicando na opção “Devolver”, caso o Produto em causa já tiver sido enviado pelo Fornecedor, tendo neste caso que preencher o respetivo formulário nos termos do ponto 10.1. supra, tendo 14 dias úteis a partir da recepção do seu pedido para o fazer.

5. Sem prejuízo do disposto no Decreto-Lei nº 24/2014, de 14 de Fevereiro, os Membros MyKubo (salvo por acordo das partes) não poderão resolver livremente a Encomenda caso esta respeite (ii) ao fornecimento de Produtos selados não suscetíveis de devolução, por motivos de proteção de saúde ou higiene quando abertos após a entrega; (iv) ao fornecimento de Produtos que, após a sua entrega e por natureza, fiquem

inseparavelmente misturados com outros artigos; e (ii) ao fornecimento de gravações áudio e vídeo, de discos e programas informáticos a que o Membro MyKubo (ou alguém por ele) tenha retirado o selo de garantia de inviolabilidade.

6. O exercício do “direito de livre resolução”, processar-se-á do seguinte modo;

6.1. Em caso do consumidor querer devolver uma Encomenda ao abrigo do seu direito de livre resolução do contrato, a Kubology restituirá aos Membros MyKubo o preço que os mesmos tiverem pago pelo produto; todos os artigos podem ser devolvidos. Os Membros MyKubo beneficiam de um prazo de 14 (catorze) dias, a contar da data de receção dos artigos para experimentar os seus artigos e se algum não lhe agradar pode devolver e receber o seu reembolso por transferência bancária ou cheque. Deverão fazer o download do formulário na plataforma, preenchendo-o e enviando-o por e-mail para o contacto [info@mykubo.com](mailto:info@mykubo.com) ou por correio para Rua Braamcamp 9 6 piso 1250-048 Lisboa. A devolução, cujos custos serão suportados pelos Membros MyKubo deverá ser efectuada pelo envio do produto, pelos Membros MyKubo em embalagem devidamente fechada (podendo utilizar a embalagem original), contendo no interior cópia do formulário de devolução devidamente preenchido para a morada que lhe for indicada e que deverá ser solicitada à MyKubo. Para informações complementares, poderá sempre entrar em contacto com a plataforma MyKubo através do email [info@mykubo.com](mailto:info@mykubo.com). Em caso de devolução ao abrigo de livre resolução, se os produtos apresentarem evidentes marcas de utilização ou manuseamento indevido, essa devolução será rejeitada.

6.2. Em caso do consumidor querer devolver uma Encomenda por falta de conformidade entre o artigo encomendado e o efectivamente recebido, defeito ou avaria (todos os artigos beneficiam da garantia da marca ou fabricante), os Membros MyKubo devem comunicar o facto de imediato, indicando o número da sua encomenda e a descrição sucinta do mau funcionamento ou avaria, por E-mail, para [info@mykubo.com](mailto:info@mykubo.com); por Correio, para Rua Braamcamp 9 6 piso 1250 048 Lisboa e por telefone para o número 215941786, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h30 ou o que estiver em vigor em cada momento. Os custos com a devolução ou recolha de artigos dentro do período da Garantia, serão suportados pelo fornecedor do produto, desde que respeitadas as indicações dadas pela MyKubo. Se os produtos apresentarem evidentes marcas de utilização ou manuseamento indevido, também essa devolução será rejeitada.



6.3. Em caso do consumidor querer trocar o produto, este deve manifestar a sua vontade de o fazer pelo modo e no tempo previstos em (i) e escolher outro produto daquela marca e aguardar pela disponibilidade da mesma em caso de o produto de substituição se encontrar temporariamente esgotado. Neste caso o custo de devolução do 1º produto e de entrega do 2º aos Membros MyKubo serão suportados por estes, devendo ambas ser efectuadas por via postal. A devolução destes artigos deverá sempre ser feita com os cuidados apropriados de modo aos artigos serem restituídos em bom estado (em condições de venda) e com a embalagem original; os CDs, DVDs e Software, no celofane original selado ou nos que tenham apostado qualquer tipo de selo este esteja intacto. Da mesma forma, se a embalagem estiver danificada e os artigos apresentarem marcas evidentes de uso, não será aceite a mesma

6.4. Todos os artigos carecem de avaliação pelo fornecedor e só depois da sua avaliação e da verificação da conformidade com os parâmetros acima mencionados, podem os artigos ser aceites.

Lisboa, 17 de março de 2016

## **LISTA DE PRODUTOS NÃO PERMITIDOS NA PLATAFORMA MYKUBO**

### **1. Produtos Não Permitidos**

Sem prejuízo de a Kubology não ser responsável pela atividade dos Utilizadores na Plataforma MyKubo e não estando de forma alguma vinculada a aprovar, consentir ou de alguma forma controlar a atividade dos mesmos, designadamente no que respeita aos Produtos disponibilizados pelos Fornecedores, estabelece-se que é proibida a publicação, divulgação e venda na Plataforma MyKubo, entre outros, dos seguintes produtos:

1. Órgãos humanos;
3. Produtos contrafeitos, roubados, furtados ou destinados a usurpar direitos de terceiros (como, por exemplo, equipamentos de desbloqueio ou visualização de sinais de vídeo codificados);
4. Estupefacientes, psicotrópicos e narcóticos e/ou bebidas alcoólicas ou tabaco e seus derivados ou sucedâneos;
5. Medicamentos ou testes médicos/farmacêuticos;
6. Armas de fogo, munições, armas brancas, materiais de destruição, explosivos, fogo de artifício ou derivados;
7. Documentos confidenciais e/ou governamentais;
8. Bilhetes de jogo, lotaria, euromilhões e outros jogos de fortuna e azar semelhantes;
9. Material ofensivo, obsceno e/ ou pornográfico;
10. Produtos químicos;
11. Animais, incluindo de estimação, espécies exóticas e/ou protegidas;
12. Acções, obrigações e quaisquer outros títulos financeiros transacionáveis.

Sem prejuízo do referido supra a respeito da circunstância de a Kubology não assumir qualquer responsabilidade pela atividade dos Utilizadores na Plataforma MyKubo, esta

poderá a todo o tempo alterar a lista de produtos acima indicada e, bem assim, impedir a disponibilização de qualquer outro produto sempre que, no seu livre critério, o entenda.

## **2. Outros Produtos Não Permitidos**

É ainda proibida a venda na Plataforma MyKubo de qualquer outro produto cuja venda não seja permitida ao abrigo da Lei aplicável, ou que careça de prévia licença, autorização, registo ou qualquer outro requisito legal que o Fornecedor que o disponibiliza não esteja em condições de garantir.

Inclui-se na proibição prevista no parágrafo precedente a disponibilização de Produtos de venda regulada, por exemplo em função da idade dos consumidores que os adquirem, sem que o Fornecedor garanta a existência de mecanismos de controle da respetiva venda na Plataforma MyKubo que, de forma inequívoca e eficaz, garantam o cumprimento das regras em causa.

## **3. Lista de Produtos Não Permitidos na Plataforma Mykubo e Termos Gerais de Utilização**

A presente “Lista de Produtos Não Permitidos na Plataforma Mykubo” é um documento integrante dos “Termos Gerais de Utilização” da Plataforma MyKubo e a sua leitura, análise, compreensão e interpretação deve ser feita sempre em conformidade e em conjunto com os termos e condições estabelecidos no documento em causa e demais documentos complementares ao mesmo, ai devidamente identificados.

## **4. Abreviaturas**

Atentos ao disposto no ponto precedente, os termos iniciados com letra maiúscula na presente “Lista de Produtos Não Permitidos na Plataforma Mykubo” têm o mesmo significado que lhes é dado nos “Termos Gerais de Utilização” da Plataforma MyKubo, excepto se do presente documento resultar um significado diferente.

Lisboa, 17 de março de 2016

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **1. Condições Genéricas**

Os dados pessoais fornecidos pelos Utilizadores da Plataforma MyKubo são armazenados informaticamente e o responsável pelo respectivo tratamento é a Kubology, cujo número de registo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados é o 6527/2014, sem prejuízo do referido no Ponto 2.3. infra.

2.1. Qualquer pessoa que proceda ao registo na Plataforma MyKubo, independentemente de vir a adquirir ou a vender algum dos Produtos disponibilizados ou a disponibilizar, é considerada um “Utilizador”.

2.2. Os dados do utilizador (nome, apelido, morada, morada de envio, e-mail) são necessários para efetuar uma Encomenda através da Plataforma MyKubo e por isso solicitados no âmbito do registo na mesma.

2.3. Os dados recolhidos através do registo na Plataforma MyKubo servem exclusivamente para processamento e tratamento das Encomendas e não serão de forma alguma transmitidos a terceiros, exceto para os Fornecedores a quem estes venham a adquirir um ou mais Produtos e apenas para efeitos de emissão das correspondentes facturas.

2.4. Os Membros MyKubo autorizam a cessão dos dados referidos no ponto precedente aos Fornecedores, obrigando-se estes expressa e irrevogavelmente a cumprirem os requisitos legais exigidos para os detentores de dados pessoais de terceiros.

2.5. O e-mail do Utilizador é apenas utilizado para contactos relativos ao estado da encomenda ou a informações sobre os produtos/serviços disponibilizados ou a disponibilizar pela Kubology, conforme autorização expressa para o efeito que é dada pelo Utilizador nos termos do ponto 2.7. infra.

2.6. Os dados encontram-se numa área da Plataforma MyKubo protegida com a password (código de acesso) escolhida pelo próprio Utilizador na fase de registo e à qual apenas este tem acesso.

2.7. Ao registar-se na Plataforma MyKubo o Utilizador dá o seu consentimento à Kubology para que esta lhe envie “comunicações não solicitadas”, tal como previsto no artigo 8.º do Decreto-Lei 24/2014, de 14 de fevereiro.

### **3. Segurança da Informação**

As informações introduzidas aquando do pagamento encontram-se devidamente protegidas, sendo encriptadas recorrendo às mais avançadas e eficazes ferramentas de segurança, nomeadamente o Certificado de Segurança SSL, o qual é da responsabilidade da Hipay.

### **4. Acesso aos Dados Recolhidos**

É expressamente garantida ao Utilizador, em qualquer momento, de forma gratuita e livre de qualquer restrição, a possibilidade de acesso aos seus dados bem como a respectiva supressão ou rectificação, nos termos previstos na legislação aplicável.

### **5. Tratamento dos Dados Recolhidos**

5.1. Ao registar-se na Plataforma MyKubo o Utilizador autoriza a recolha e o tratamento dos seus dados pessoais nos termos acima descritos.

5.2. Caso o Utilizador seja menor, os pais ou representantes legais deste autorizam expressamente a recolha e o tratamento dos dados pessoais do menor de acordo com as finalidades e condições acima descritas, sendo-lhes igualmente garantido o direito de acesso, supressão e rectificação dos dados, nos termos previstos na legislação aplicável.

### **6. Atualização dos Dados Recolhidos**

Os Membros MyKubo garantem e responsabilizam-se pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados fornecidos à Kubology e comprometem-se a mantê-los devidamente atualizados até à eliminação do respetivo perfil na Plataforma MyKubo.

### **7. Eliminação do Perfil de Membro MyKubo**

A Kubology compromete-se a eliminar todos os dados pessoais que tiver em sua posse de um determinado Membro MyKubo sempre que este elimine o seu perfil na Plataforma MyKubo.

### **8. Comunicações**

Todas as comunicações para a Kubology deverão ser dirigidas para um dos seguintes endereços:

a) Kubology:

Rua Braancamp, nº9, 6º piso 1250-048 Lisboa

E-mail: info@mykubo.com

## **9. Política de Privacidade e Termos Gerais de Utilização**

A presente “Política de Privacidade” é um documento integrante dos “Termos Gerais de Utilização” da Plataforma MyKubo e a sua leitura, análise, compreensão e interpretação deve ser feita sempre em conformidade e em conjunto com os termos e condições estabelecidos no documento em causa e demais documentos complementares ao mesmo, aí devidamente identificados.

## **10. Abreviaturas**

Atentos ao disposto na Cláusula precedente, os termos iniciados com letra maiúscula na presente “Política de Privacidade” têm o mesmo significado que lhes é dado nos “Termos Gerais de Utilização” da Plataforma MyKubo, excepto se do presente documento resultar um significado diferente.

Lisboa, 17 de março de 2016

# **POLÍTICA DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

## **1. Princípio Geral**

Os direitos relativos à propriedade intelectual e industrial: marcas, logótipos, textos, fotografias, ícones, imagens, assim como o desenho gráfico, código fonte e outros elementos de software contido na Plataforma MyKubo são propriedade da Kubology ou dos Fornecedores, estando, desta forma, sujeitos ao direito de propriedade intelectual e industrial, salvaguardados pela legislação portuguesa e internacional.

## **2. Autorização Prévia Escrita**

A disponibilização de Produtos na Plataforma MyKubo não pressupõe por parte da Kubology ou dos Fornecedores a renúncia, transmissão, cessão total ou parcial dos direitos derivados da propriedade intelectual e industrial, nem atribui direitos de utilização, alteração, exploração, reprodução, distribuição ou comunicação pública sobre estes conteúdos, sem que haja a prévia e expressa autorização escrita dos respectivos titulares dos direitos.

O referido no parágrafo precedente não obsta aos direitos de visualização e obtenção de uma cópia privada de segurança dos conteúdos aí referidos, sempre que (i) estes direitos se exercitem segundo os princípios de boa fé; (ii) se mantenha inalterada a propriedade intelectual e industrial dos mesmos; e (iii) sejam exercidos sem intenções lucrativas e exclusivamente para informação pessoal e exclusiva do Utilizador.

## **3. Responsabilidade do Utilizador**

A responsabilidade derivada da utilização de materiais protegidos pelos direitos de propriedade intelectual e industriais contidos na Plataforma MyKubo serão exclusivos do utilizador.

## **4. Política de Propriedade Intelectual e Industrial e Termos Gerais de Utilização**

A presente “Política de Propriedade Intelectual e Industrial” é um documento integrante dos “Termos Gerais de Utilização” da Plataforma MyKubo e a sua leitura, análise, compreensão e interpretação deve ser feita sempre em conformidade e em conjunto com os termos e condições estabelecidos no documento em causa e demais documentos complementares ao mesmo, aí devidamente identificados.

## **5. Abreviaturas**

Atentos ao disposto no ponto precedente, os termos iniciados com letra maiúscula na presente “Política de Propriedade Intelectual e Industrial” têm o mesmo significado que lhes é dado nos “Termos Gerais de Utilização” da Plataforma MyKubo, excepto se do presente documento resultar um significado diferente.

Lisboa, 17 de março de 2016